

개정사항 비교표(24.04.08)

변경전	변경후	비고
<p>제1조(개인정보의 처리 목적) (생략)</p>	<p>제1조(개인정보의 처리 목적)</p> <p>5. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법 제28조의2에 의해 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다. 	<p>가명정보 처리목적 추가</p>
<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간) (생략)</p>	<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존에 활용하기 위해 가명처리한 개인정보는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용 됩니다. 	<p>가명정보 보유기간 추가</p>
<p>제3조(개인정보 수집 출처 등 고지) (생략)</p>	<p>제3조(처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공에 필요한 최소한의 필수 정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 처리하고 있습니다.</p> <p>1. 필수적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전화번호 등 연락처 - (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보 - 신용평가를 위한 정보(신용평가 필수 상품에 한함) - 직장명, 근무부서, 직위, 사업자번호, 입사/개업일, 직무, 고용형태, 연소득정보, 소유주택구분 - 개인(신용)정보 조회 동의에 의해 조회된 개인(신용)정보 - 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용등급 및 평점정보 	<p>조항 순서 변경</p> <p>처리하는 개인정보 항목 구체화 및 가명정보 추가</p>

변경전	변경후	비고
<p>제4조(개인정보의 제3자 제공) (생략)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 본인확인을 위한 정보 : 생체인식정보(얼굴사진 특징정보) - 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보 <p>2. 선택적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 : 주거 및 가족사항, 거주 기간, 세대구성, 결혼여부 등 - 상품별 금리우대 및 거래한도, 부가서비스 등의 혜택을 받기 위해 고객의 별도 동의를 받아 수집하거나 고객이 제공한 정보 - 비과세종합저축 가입자격 확인 정보(조세특례제한법에 따른 정보) <p>3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등 - 전자금융거래 사고 방지를 위해 단말에 설치된 앱 중 위협이 될 수 있는 항목 <p>4. 처리하는 가명정보의 종류 및 항목, 이용목적은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 > 보안센터 > 개인정보보호 > 개인정보처리방침 > 가명정보 처리현황 <p>※ 당사는 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 수집 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</p> <p>제4조(만14세 미만 아동의 개인정보 처리)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당사는 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. - 필수적 정보 : 법정대리인의 성명, 관계, 연락처 	<p>조항 순서 변경</p> <p>아동의 개인정보 처리 조항 신설</p>

변경전	변경후	비고
<p>제5조(개인정보처리 위탁) (생략)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당행은 제1조(개인정보의 처리 목적)관련 홍보를 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다. • 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. <p>제5조(개인정보의 제3자 제공)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우 - 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 - 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 - 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우 	<p>조항 순서 변경</p> <p>목적 외 제공가능 범위 개정</p>
<p>제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법) (생략)</p>	<p>제6조(개인정보처리 위탁)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당행은 위탁계약 체결 시 개인정보보호 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 수탁업체 변경 시 개인정보처리방침을 통해 공개하도록 하겠습니다. 	<p>조항 순서 변경</p> <p>수탁업체 관리사항 추가</p>
<p>제7조(처리하는 개인정보의 항목) (생략)</p>	<p>제7조(개인정보의 국외이전에 관한 사항)</p> <p>당행은 정보주체로부터 국외 이전에 관한 동의를 받은 경우 필요 최소한의 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.</p>	<p>국외이전 조항 신설</p>

변경전	변경후	비고																
<p>제9조(개인정보의 안전성 확보 조치) (생략)</p> <p>제10조(가명정보의 처리) (생략)</p> <p>제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) (생략)</p>	<table border="1" data-bbox="689 261 1868 932"> <tr> <td>개인정보를 이전받는 자</td> <td>Nium Pte. Ltd (https://www.nium.com)</td> </tr> <tr> <td>국외이전 국가</td> <td>싱가포르</td> </tr> <tr> <td>국외이전 시기</td> <td>JB 글로벌 퀵송금 거래 시</td> </tr> <tr> <td>국외이전 방법</td> <td>API방식(인터넷 공중망)</td> </tr> <tr> <td>이전하는 개인정보 항목</td> <td>여권번호(외국인고객에 한함), 현지식별번호(필수제공인 국가에 한함), 성명, 생년월일, 성별, 출생국가, 주소, 전화번호, 이메일주소, 계좌번호</td> </tr> <tr> <td>이전받는자의 이용목적</td> <td>- JB 글로벌 퀵송금 서비스 제공 - 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁방지, 고객확인, 사기거래 방지 및 모니터링) - 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리</td> </tr> <tr> <td>이전받는자의 보유·이용기간</td> <td>JB 글로벌 퀵송금 서비스 지급이 완료된 날부터 10년까지 보유·이용됩니다.</td> </tr> <tr> <td>개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과</td> <td>국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 “JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래의 체결 및 이행을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.</td> </tr> </table> <p>제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보의 처리 정지 요구의 권리행사는 금융거래 및 상거래 관계의 종료 여부 등의 확인을 위하여 당행 영업점 방문을 통해 요청하실 수 있습니다. <p>제10조(개인정보의 안전성 확보 조치) (생략)</p> <p>제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</p> <ul style="list-style-type: none"> 설정방법 예시(OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다.) 마이크로소프트 엣지 : 웹브라우저 상단의 설정 > 검색 및 서비스 > 추적방지 	개인정보를 이전받는 자	Nium Pte. Ltd (https://www.nium.com)	국외이전 국가	싱가포르	국외이전 시기	JB 글로벌 퀵송금 거래 시	국외이전 방법	API방식(인터넷 공중망)	이전하는 개인정보 항목	여권번호(외국인고객에 한함), 현지식별번호(필수제공인 국가에 한함), 성명, 생년월일, 성별, 출생국가, 주소, 전화번호, 이메일주소, 계좌번호	이전받는자의 이용목적	- JB 글로벌 퀵송금 서비스 제공 - 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁방지, 고객확인, 사기거래 방지 및 모니터링) - 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리	이전받는자의 보유·이용기간	JB 글로벌 퀵송금 서비스 지급이 완료된 날부터 10년까지 보유·이용됩니다.	개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과	국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 “JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래의 체결 및 이행을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.	<p>조항 순서 변경</p> <p>처리정지 행사방법 안내</p> <p>조항 순서 변경</p> <p>경로 상세화</p>
개인정보를 이전받는 자	Nium Pte. Ltd (https://www.nium.com)																	
국외이전 국가	싱가포르																	
국외이전 시기	JB 글로벌 퀵송금 거래 시																	
국외이전 방법	API방식(인터넷 공중망)																	
이전하는 개인정보 항목	여권번호(외국인고객에 한함), 현지식별번호(필수제공인 국가에 한함), 성명, 생년월일, 성별, 출생국가, 주소, 전화번호, 이메일주소, 계좌번호																	
이전받는자의 이용목적	- JB 글로벌 퀵송금 서비스 제공 - 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁방지, 고객확인, 사기거래 방지 및 모니터링) - 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리																	
이전받는자의 보유·이용기간	JB 글로벌 퀵송금 서비스 지급이 완료된 날부터 10년까지 보유·이용됩니다.																	
개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과	국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 “JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래의 체결 및 이행을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 JB 글로벌 퀵송금 서비스 거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.																	

변경전	변경후	비고
<p>제12조(행태정보의 수집·이용 및 거부) (생략)</p> <p>제13조(개인정보 처리방침의 변경) (생략)</p> <p>제14조(권익침해 구제방법) (생략)</p> <p>제15조(개인정보 보호책임자 및 담당 부서와 연락처 등) (생략)</p>	<p>크롬브라우저 : 설정 > 개인정보보호 및 보안 > 쿠키 및 기타사이트 데이터 > 타사 쿠키 차단</p> <p>제12조(행태정보의 수집·이용 및 거부) 6. 이용자 피해구제 방법 - 관련부서 및 고객센터 : 전북은행 디지털플랫폼부 (☎ 1588-4477)</p> <p>제13조(추가적인 이용·제공 관련 판단 기준) 당행은 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 당행은 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음 사항을 고려하였습니다. - 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집목적과 관련 있는지 여부 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 - 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 - 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</p> <p>제14조(가명정보의 처리) (생략)</p> <p>제15조(개인정보 수집 출처 등 고지) (생략)</p> <p>제16조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) 당행의 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보보호 책임자는 다음과 같습니다. - 개인정보 보호책임자 : 부행장 이강현 (☎ 1588-4477)</p>	<p>피해구제 방법 안내</p> <p>추가적인 이용·제공 기준 조항 신설</p> <p>조항 순서 변경</p> <p>조항 순서 변경</p> <p>열람청구부서 분할</p>

